

TICKET	INC-001
SUJET	Document introuvable
UTILISATEUR	Mme Erroteguy
PROBLEME SIGNALE	
Je dois reprendre un ancien compte rendu concernant le client Orion. Je suis certaine de l'avoir enregistré, mais je ne sais plus dans quel dossier il se trouve.	
INFORMATION COMPLEMENTAIRE	
Mme Erroteguy précise qu'elle n'a pas supprimé le fichier.	
MISE EN SITUATION	
Sur le PC physique exécuter INC01_Erroteguy.bat et attendre l'ouverture complète de la session Windows de Mme Erroteguy.	
TRAVAIL A REALISER	
Retrouver le document concernant le client Orion, identifier son emplacement exact et vérifier qu'il s'agit bien du fichier recherché.	
A RENSEIGNER	
NON DU FICHIER RETROUVE :	
EMPLACEMENT DU FICHIER :	
METHODE UTILISEE POUR LE RETROUVER	
AIDE	
Windows possède une fonction permettant de rechercher un fichier à partir de tout ou partie de son nom. Il n'est pas nécessaire d'ouvrir tous les dossiers un par un.	
VALIDATION	
Faire constater à l'enseignant que le bon fichier a été retrouvé. Compléter ensuite la fiche d'intervention.	

FICHE D'INTERVENTION

Client :



Heure d'arrivée : _____ h _____

Heure de départ : _____ h _____

Nom des intervenants :

Date : ____ / ____ / ____

Description de l'intervention :

Observations :